

## 取得旅程管理主任者资格的介绍

观光厅长官登记进修机关第2号  
有限公司インターナショナルツアーアシスタンス  
(トラベル&コンダクターカレッジ・旅游专门学校)  
董事长 冢越公明  
邮编:151-0053  
东京都涩谷区代代木一丁目59号1号大桥大楼  
电话:03-6276-8561

这几年来来自中国(大陆)的访日旅游旅客是瞠目结舌的增加。

多数的团体是中国方面的旅行公司选任的导游员(所谓领队)进行着日本国内的旅游导游项目。

但是,如果严格的说这个行为是违法翻译通译士法的。

用外语在日本国内进行导游行为需要所持「翻译通译士」的资格。或者取得「旅程管理主任者」的资格、随同游客进行旅程管理等业务才可以做向导工作。

翻译通译士(国家资格)、取得这个资格难度非常高、不仅会外语(日语)还需要了解日本的地理、历史、日本的日常常识等多方面的知识。

所以明年的合格率是在8%~10%左右。

然而「旅程管理主任者资格」虽说是观光厅长官的认定资格、但是比较起来难易度是不高的。

本校(トラベル&コンダクターカレッジ)是旅游专门学校、只要你认真听老师们的讲座,能达到近100%合格率。

2020年访日旅客数预计4000万人,其中1200万将是来自中国的游客。

借此机会本校推荐您取得「旅程管理主任者」资格。

所谓旅程管理主任者是什么呢?

在前段叙述那样、在日本国内进行「旅程管理业务」必须需要的资格。

## **1:所谓「旅程管理业务」**

旅行业法第 12 条 10, 规则 32 条规定

- 1) 为了旅客 (包括访日游客) 能接受到在日本国内需要的服务 (运送/新干线·乘车·飞机搭乘·投宿/馆酒店等) 进行需要的预约·确认业务。
- 2) 向飞机·酒店等办理登记手续或者为了旅客进行向游乐园等地方办理入场手续等。
- 3) 如果飞机·新干线等发生取消或者是出发时刻的变更等意外时, 迅速在现场进行变更手续等。
- 4) 对旅客进行集合地方·时间等的指示。

为了进行上述的「旅程管理业务」需要「旅程管理主任者的资格 (是正式进行旅程管理业务的主任者)」。

## **2:资格取得的方法**

为了取得这个「旅程管理主任者」资格是需要学完观光厅长官认定的登记进修机关实施的「旅程管理进修 (讲座)」。

本公司 (有限公司インターナショナルツアーアシスタンス/トラベル&コンダクターカレッジ·旅游专门学校) 是观光厅长官登记进修机关第 2 号。

## **3:进修内容**

旅程管理进修连续 2 天。进行下面的 3 个科目。

进修科目:①法令②条款③国内导游实际业务

① 法 \_\_\_\_\_ 令:旅行业法·规则

② 约 \_\_\_\_\_ 款:标准旅行业条款·投宿条款等其他

③国内导游实际业务:国内导游业务的基础·旅游地理

每个科结束时进行学习结束考试。考试结果达到 60%以上及合格 (学习结束)。

## **4:学习结束后修了证明书交付**

「旅程管理进修学习修了证明书 (A4 版)」交付给 2 天的进修学习结束者。

## **5:旅程管理主任者证 (卡片)**

如有需要「旅程管理主任者证 (卡片尺寸)」者在一定条件下可以交付。

请参考另外附加资料